

SOL-TOURS Informacje Szczegółowe

PILOT-PRZEWODNIK

W trakcie każdej wycieczki opiekę się Państwem pilot-przewodnik, którego zadaniem jest także realizacja programu wycieczki. W niektórych miejscowościach i obiektach obowiązkowe jest wynajęcie przewodnika lokalnego, co jest dodatkowo płatne. Pilotom-przewodnikom prosimy na bieżąco (również w formie pisemnej) zgłaszać wszelkie reklamacje dotyczące realizacji programu i jakości świadczeń. Pilot-przewodnik może zmieniać kolejność realizacji programu.

WYŻYWIENIE

Śniadania: zazwyczaj podawane są w skromnej formie „kontynentalnej”, za wyjątkiem niektórych hoteli, w których podawane są w formie bufetu. Śniadanie kontynentalne, to skromny posiłek składający się przeważnie z pieczywa, dżemu oraz kawy lub herbaty. W niektórych obiektach śniadanie jest wzbogacone o wędlinę, ser.

Kolacje, obiadokolacje: to ciepłe posiłki, składające się z 2-3 dań, podawane w oparciu o kuchnię danego kraju, napoje płatne dodatkowo. Posiłki mogą być organizowane w restauracjach hotelowych, bądź w restauracjach (również samoobsługowych) w mieście.

POKOJE

Opis „pokoje 2- lub 3-osobowe” oznacza, że gdy zostaną zgłoszone 2 osoby – zamieszkają w pokoju 2-osobowym. W pokojach 3-osobowych mogą być zakwaterowane rodziny, znajomi podróżujący w 3 osoby lub 3 pojedyncze osoby podróżujące samotnie. Osoba podróżująca samotnie może być zakwaterowana z inną osobą tej samej płci w pokoju 2-3-osobowym bez konieczności dopłaty do pok. 1-os., jednak może zdarzyć się sytuacja, że nie zgłosi się druga osoba na „dokwaterowanie”, wówczas Uczestnik zobowiązany jest do dopłaty do pok. 1 os. W niektórych hotelach zamiast pokoi 3 os. są możliwe tylko pokoje 2 os. z dostawką. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 14.00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 10.00 w dniu wyjazdu.

ZBIÓRKA

Prosimy o przestrzeganie podanych w katalogu lub na stronie internetowej godzin i miejsca zbiórek (przy imprezach autokarowych 15 min. przed godziną wyjazdu, przy imprezach samolotowych 2 godz. przed wylotem).

AUTOKARY

Wszystkie trasy obsługują komfortowe autokary, wyposażone w klimatyzację, barek z ciepłymi napojami (płatne u kierowcy), video lub DVD, przeważnie WC. Postoje podczas podróży ustala pilot co 3-4 godziny. Szczegółowe informacje dotyczące wyposażenia, marki i nr rej. autokaru można uzyskać w biurze na 7 dni przed wyjazdem. Miejsce w autokarze jest uzależnione od terminu podpisania umowy i numeru rezerwacji, który jest narzucany komputerowo. Przydziela je pilot w miejscu rozpoczęcia imprezy. Jeśli impreza zostanie anulowana, a Klient wybierze inną imprezę, w której chciałby brać udział, wówczas zostaje przeniesiony z tym numerem rezerwacji.

PRZELOTY

Nasze wycieczki lotnicze realizowane są zazwyczaj lotami kursowymi „tanich linii”.

Catering: Na pokładzie samolotów nie ma cateringu. Przeważnie, na pokładzie samolotu można nabyć za dodatkową odpłatnością kanapki, napoje. Prosimy o zapoznanie się z Ogólnymi Zasadami Przewozu linii lotniczych realizujących dany przelot. Te informacje można uzyskać również w naszym biurze.

Bagaż: limit bagażu zazwyczaj wynosi – 1 sztuka o wadze 15 kg + bagaż podręczny, również 1 sztuka do 10 kg. Nadbagaż jest dodatkowo płatny na lotnisku wg taryf obowiązujących u danego przewoźnika. Reklamacje dotyczące przedmiotów zaginionych lub uszkodzonych w trakcie przewozu lotniczego należy zgłosić pisemnie w ciągu 7 dni od odebrania uszkodzonych przedmiotów, a w przypadku zaginięcia przedmiotów w ciągu 21 dni, w przedstawicielstwie linii lotniczych. Sytuacje takie podlegają warunkom z Konwencji Warszawskiej z 1929 r. z późniejszymi zmianami i aneksami.

Odprawa pasażerów: rozpoczyna się 2 godziny przed planowanym wylotem i kończy się zazwyczaj 60 minut przed wylotem.

tem i kończy się zazwyczaj 60 minut przed wylotem. Dokumentację uprawniającą do przelotu będzie posiadał pilot-przewodnik, który spotka się z Państwem na lotnisku lub już na zbiorce w Krakowie. W niektórych terminach może zdarzyć się, że pilot będzie na Państwa oczekiwał na lotnisku docelowym. Wówczas na lotnisku w Polsce zaopiekuje się Państwem pracownik biura.

Godziny wylotów: w przypadku zmiany rozkładu lotów, poinformujemy Państwa o ewentualnej nowej godzinie wylotu/przylotu. Można także sprawdzić poprawną godzinę wylotu/przylotu dzwoniąc do nas na 3-7 dni przed wylotem. Mogą się zdarzyć opóźnienia wylotów, wynikające z warunków atmosferycznych lub innych zakłóceń, na które Biuro nie ma wpływu np. strajki, awarie techniczne itp. Przedstawiciele naszego biura zawsze w takich sytuacjach będą się starali Państwu pomóc. Zasady odszkodowań i pomocy dla pasażerów uregulowane są w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11.02.2004.

Imiona/Nazwiska: przy spisywaniu umowy prosimy o podawanie i późniejsze sprawdzenie na umowie/potwierdzeniu dokładnych danych (imię, nazwisko), takich jakie widnieją w dokumencie podróży (paszporcie lub dowodzie osobistym). Podanie błędnych danych może spowodować odmówienie odprawy lotniczej przez linie lotnicze lub konieczność dopłaty za zmianę danych.

CZAS TRWANIA IMPREZY – ILOŚĆ DNI

W programach wycieczek podajemy ilość dni od dnia wyjazdu/wylotu do dnia przyjazdu/przylotu.

DOPLATY NA MIEJSCU

Cena obejmuje świadczenia, które są określone w pozycji „cena obejmuje”. Na miejscu pokrywają Państwo koszty transferów, biletów wstępu, biletów komunikacji miejskiej, obowiązkowych przewodników, inne obowiązkowe opłaty. Odmowa uiszczenia dopłaty określonej w programie pod każdym programem, może spowodować odmowę pilota realizacji świadczeń. Opłaty za przewodników miejskich i transfery są obowiązkowe.

DOKUMENTY

Obywatele Rzeczypospolitej Polskiej – zarówno dorośli jak i małoletni – od 01.05.2004 mogą przekraczać granice państw UE nie tylko na podstawie paszportu, ale również na podstawie dowodu osobistego. Również wjazd do Szwajcarii możliwy jest na podstawie paszportu lub dowodu osobistego. Jednocześnie wyjaśniamy, iż małoletni mogą przekraczać granice państw Unii Europejskiej na podstawie własnego paszportu lub własnego dowodu osobistego. Przekraczanie granic Schengen celem wjazdu do innych państw Unii Europejskiej (nie będących członkami Schengen) przez obywateli państw trzecich zamieszkałych na stałe w Polsce w dalszym ciągu odbywa się na podstawie ważnego paszportu i wizy, jeżeli jest wymagana. Przekraczanie granicy do krajów nie należących do UE odbywa się na podstawie paszportów z datą ważności min. 6 miesięcy i do niektórych krajów wiz wjazdowych o czym informujemy w ofercie imprezy.

UBEZPIECZENIE

Uczestnicy są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Jest to podstawowe, standardowe ubezpieczenie. W razie potrzeby Uczestnik powinien zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie wg potrzeby. Ogólne Warunki Ubezpieczenia, z którymi Uczestnicy są zobowiązani zapoznać się, są dostępne w biurze sprzedającym ofertę oraz na naszej stronie internetowej www.sol-tours.pl. Uczestnicy pokrywają koszty za drobne usługi medyczne oraz lekarstwa do łącznej kwoty 200 EURO we własnym zakresie. Wszystkie wydatki powinny być udokumentowane rachunkami, gdyż na tej podstawie będzie możliwy zwrot poniesionych kosztów przez SIGNAL IDUNA po powrocie do Polski. Procedura związana z wypłaceniem poniesionych kosztów lub odszkodowań winna być załatwiana bezpośrednio z Signal Iduna Polska.

Uwaga: ceny podano w złotych, zawierają VAT. Ceny skalkulowano w oparciu o kurs sprzedaży dewiz NBP z dnia 23.11.2009 r.